**ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»**

**У Т В Е Р Ж Д А Ю**

**проректор по учебной работе**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Соловьев**

**«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.**

**Программа комплексного экзамена**

**Модуль Социально-психологическое сопровождение образования**

**Рекомендуется для направлений подготовки:**

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

**(профиль Психология образования)**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

**Разработчики:**

зав. кафедрой педагогической психологии,

доктор психологических наук, профессор Н.В. Нижегородцева

ст. преподаватель кафедры

педагогической психологи А.В. Прудникова

доцент кафедры педагогической психологи,

кандидат психологических наук, доцент Т.В. Ледовская

**Утверждена на заседании кафедры:**

Кафедра педагогической психологии

«24» октября 2023 г.

Протокол № 3

Зав. кафедрой Н.В. Нижегородцева

**1. Цель комплексного экзамена по модулю «Социально-психологическое сопровождение образования»**: формирование у обучающихся системы компетенций, необходимых для решения профессиональных задач, основанных на использовании теоретических основ и методов социально-психологического сопровождения образования.

**2. Дисциплины модуля, включенные в содержание комплексного экзамена:**

1. Конфликтология образования

2. Психология защитного и совладающего поведения

3. Психология девиантного и дезадаптивного поведения

4. Учебная (научно-исследовательская) практика (рассредоточенная)

**3. Перечень планируемых результатов освоения модуля:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код и наименование компетенции** | **Код и наименование индикатора достижения компетенции** |
| **УК-1**Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Использует системный подход в решении профессиональных задач |
| УК-1.2. Осуществляет системный анализ результатов профессиональной деятельности |
| УК-1.4. Моделирует процесс решения профессиональной задачи |
| УК-1.5. Проводит критическую оценку вариантов действий в процессе решения профессиональной задачи |
| УК-1.6. Устанавливает причинно-следственные связи между своими действиями и полученными результатами |
| **УК-3** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.3. Взаимодействует с другими членами команды в процессе решения поставленной задачи. |
| УК-3.4. Координирует свои действия в процессе решения совместных задач |
| УК-3.6. Осуществляет социальное взаимодействие и решает командные задачи |
| **УК-6**Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.2. Осуществляет самоанализ и рефлексию результатов своих действий. |
| **ПК-5**Способен участвовать в планировании и реализации психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей | ПК-5.1. Составляет программы психологического просвещения и профилактики для педагогических работников и родителей (законных представителей) |
| ПК-5.2. Разрабатывает рекомендации субъектам образовательного процесса, в том числе педагогическим работникам и родителям (законным) представителям, по вопросам психического развития детей. |
| ПК-5.3. Применяет современные интерактивные методы вреализации психологического просвещения и профилактики с учетом специфики педагогической деятельности |
| ПК-5.4. Применяет современные методы в реализации психологического просвещения родителей по вопросам психического развития детей |
| ПК-5.5. Разрабатывает рекомендации педагогам, родителям (законным представителям), воспитателям и другим работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся на различных этапах онтогенеза. |
| **ПК-6**Способен участвовать в коррекционно-развивающей работе с обучающимися | ПК-6.1. Демонстрирует способность составлять программу коррекционно-развивающей работы с обучающимися. |
| ПК-6.2. Осуществляет подбор адекватных коррекционно- развивающих средств. |
| ПК-6.3. Применяет на практике техники и приемы коррекционно- развивающей работы с обучающимися |
| ПК-6.5. Оценивает эффективность коррекционно-развивающей работы на основе объективных критериев  |
| **ПК-7**Способен осуществлять сбор и первичную обработку информации результатов психологических наблюдений и диагностики | ПК-7.1. Составляет программы психолого-педагогического исследования. |
| ПК-7.3. Планирует и проводит комплекс диагностических мероприятий по изучению индивидуально-психологическихособенностей детей и обучающихся с учетом специфики возраста. |
| ПК-7.4. Проводит анализ и систематизацию результатов обследования. |
| ПК-7.5. Составляет психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования. |
| **ПК-8**Способен проводить консультации, профессиональные обследования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся | ПК-8.1. Подбирает и реализует способы консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и в семье. |
| ПК-8.2. Планирует процесс консультирования родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения |
| ПК-8.3. Разрабатывает и проводит тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся |
| ПК-8.4. Демонстрирует способность составлять и использовать профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности. |

**4. Требования к проведению комплексного экзамена:**

Экзамен включает задания интегрированного характера по дисциплинам модуля и предполагает проверку уровня сформированности у студента готовности к выполнению трудовых действий обобщенных трудовых функций (развитие, сопровождение, воспитание, обучение, образование, социализация), обозначенных в профессиональном стандарте «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н; зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 г., регистрационный № 38575);

*4.1. Форма проведения экзамена.*

Комплексный экзамен проводится в письменной и (или) устной формах в соответствии с требованиями программы и фонда оценочных средств.

- Экзаменаторам предоставляется право задавать обучающемуся вопросы в рамках содержания дисциплин.

- Во время экзамена обучающийся, с разрешения преподавателя, может пользоваться справочной литературой и другими материалами.

*4.2. Допуск к экзамену осуществляется при соблюдении следующих требований:*

*-* зачет с оценкой по дисциплинам, входящим в модуль «Социально-психологическое сопровождение образования»:

- Конфликтология образования

- Учебная (научно-исследовательская) практика (рассредоточенная)

*4.3. Результаты прохождения комплексного экзамена.*

Результаты сдачи экзамена оцениваются по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). По окончании экзамена ставится одна оценка.

Неудовлетворительные результаты комплексного экзамена по модулю признаются академической задолженностью. Ликвидация академической задолженности производится в порядке, предусмотренном «Положением о промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» обучающийся имеет право на повторную сдачу комплексного экзамена по модулю не более двух раз в сроки, установленные приказом ректора Университета, пределах одного года с момента образования академической задолженности. Повторная сдача комплексного экзамена по модулю в период экзаменационной сессии не допускается, но могут проводиться в период каникул. В период проведения практики повторная сдача комплексного экзамена не проводится.

*4.4. Спорные ситуации на экзамене.*

В случае возникновения спорных ситуаций по процедуре экзамена, распоряжением декана создается комиссия по проверке фактов нарушения процедуры проведения комплексного экзамена. После установления факта нарушения, комиссия уполномочена аннулировать результаты комплексного экзамена. Распоряжением заведующего кафедрой создается комиссия пор ликвидации академической задолженности или пересдаче результатов экзамена.

В состав комиссии по ликвидации академической задолженности или пересдаче результатов экзамена входит декан, заведующий кафедрой и не менее двух преподавателей.

**5. Структура комплексного экзамена:**

1. Компетентностно-ориентированный тест (теоретические основы методологии и методов психолого-педагогических исследований).

2. Кейс-задание (анализ ситуации и решение профессиональной задачи, связанных с организацией и проведением психолого-педагогических исследований).

**6. Критерии оценки результатов комплексного экзамена**

|  |  |
| --- | --- |
| **отлично** | более 90% правильных ответов на вопросы компетентностно-ориентированного теста5 баллов за решение ситуационных задач |
| **хорошо** | 76-90% правильных ответов на вопросы компетентностно-ориентированного теста4 балла за решение ситуационных задач |
| **удовлетворительно** | 60-75% правильных ответов на вопросы компетентностно-ориентированного теста3 балла за решение ситуационных задач |
| **неудовлетворительно** | менее 60% правильных ответов на вопросы компетентностно-ориентированного тестаменее 2 баллов за решение ситуационных задач |

**7. Содержание комплексного экзамена**

**7.1 Компетентностно-ориентированный тест**

Компетентностно-ориентированный тест с выбором одного (или нескольких вариантов) правильного ответа, а также открытых ответов на вопросы теста.

**Спецификация**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код и наименование компетенции** | **Вопросы теста** |
| **УК-1** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | 1-4 |
| **УК-3** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | 5-7 |
| **УК-6** Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | 8-10 |
| **ПК-5** Способен участвовать в планировании и реализации психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей | 11-15 |
| **ПК-6** Способен участвовать в коррекционно-развивающей работе с обучающимися | 16-21 |
| **ПК-7** Способен осуществлять сбор и первичную обработку информации результатов психологических наблюдений и диагностики | 22-25 |
| **ПК-8** Способен проводить консультации, профессиональные обследования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся | 26-30 |

**Критерии оценивания теста**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оценка**  | **Количество правильных ответов** | **Процент правильно выполненных заданий**  |
| **отлично** | 27-30 | более 90% правильных ответов |
| **хорошо** | 23-26 | от 76% до 90% правильных ответов |
| **удовлетворительно** | 18-22 | от 60% до 75% правильных ответов |
| **неудовлетворительно** | 0-21 | менее 60 % правильных ответов |

* 1. **Кейс-задание** (анализ ситуации и решение профессиональной задачи, связанных с организацией и проведением психолого-педагогических исследований)

**Спецификация**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код и наименование компетенции** | **Номер задачи** |
| **УК-1** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | 1-9 |
| **УК-3** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | 2-5 |
| **УК-6** Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | 3-6 |
| **ПК-5** Способен участвовать в планировании и реализации психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей | 1-9 |
| **ПК-6** Способен участвовать в коррекционно-развивающей работе с обучающимися | 2-7 |
| **ПК-7** Способен осуществлять сбор и первичную обработку информации результатов психологических наблюдений и диагностики | 3-8 |
| **ПК-8** Способен проводить консультации, профессиональные обследования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся | 5-7 |

**Вопросы к комплексному экзамену по модулю «Социально-психологическое сопровождение образования»**

**Дисциплина «Конфликтология образования»**

1. Предмет и задачи конфликтологии образования. Актуальность исследования конфликтов образования.

2. Основные виды конфликтов в образовании и особенности их протекания.

3. Основные понятия педагогической конфликтологии (конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие, субъекты конфликта, предмет и объект конфликта).

4. Конструктивные и деструктивные функции конфликта

5. Образование как система, процесс и результат.

6. Школьные факторы риска как причина трудностей обучения и школьных конфликтов

7. Конфликтогенный потенциал оценки и отметки в учебной деятельности. Основные требования к педагогическому оцениванию

8. Основные причины конфликтогенности образовательной среды

9. Возможные причины возникновения и особенности протекания конфликтов «учитель – ученик»

10. Возможные причины возникновения и особенности протекания конфликтов «ученик– ученик»

11. Возможные причины возникновения и особенности протекания конфликтов «учитель – учитель»

12. Возможные причины возникновения и особенности протекания конфликтов «учитель – администрация»

13. Возможные причины возникновения и особенности протекания конфликтов «учитель – родитель»

14. Возрастные особенности участников конфликтного взаимодействия. Специфика конфликтов младших школьников

15. Возрастные особенности участников конфликтного взаимодействия. Специфика конфликтов подростков

16. Возрастные особенности участников конфликтного взаимодействия. Специфика конфликтов старших школьников

17. Школьный устав как основной нормативный документ образовательного учреждения

18. Развитие навыков саморегуляции в конфликте

19. Эффективное поведение педагога в конфликте

20. Юмор как средство профилактики конфликта в педагогическом процессе

21. Фрустрационная толерантность (эмоциональная устойчивость) педагога в конфликте

22. Понятийная схема описания конфликта Л. А. Петровской.

23. Универсальная понятийная схема описания конфликта по А.Я. Анцупову, А. И. Шипилову.

24. Картография конфликта (Х. Корнелиус, Ш. Фейер).

25. Динамическая модель конфликта.

26. Общая характеристика переговоров. Классификация переговоров.

27. Модели переговоров. Этапы переговоров.

**Дисциплина «Психология защитного и совладающего поведения»**

1. Стресс, его определение и структура. Понятия экстремальности, стресса и стрессора.
2. Понятие «психологическая защита»
3. Подходы к пониманию термина «психологическая защита»
4. Классификации подходов к определению видов психологических защит.
5. Характеристика отдельных механизмов психологической защиты
6. Детские и подростковые формы психологических защит
7. Межличностные защиты. Классификации межличностных защит
8. Диагностика психологических защит
9. Определение понятия «копинг-поведение». Задачи копинг-поведения.
10. Отличие копинг поведения от психологической защиты
11. Трудности в изучении копинг-поведения
12. Основные научные подходы в исследовании копинг-поведения
13. Новые теоретические подходы к исследованию совладающего поведения
14. Виды, стратегии, классификации совладающего поведения
15. Ресурсы, задачи совладающего поведения
16. Факторы совладающего поведения субъекта (Т.Л. Крюкова)
17. Стили совладающего поведения
18. Методы диагностики и коррекции копинг-поведения

**Дисциплина «Психология девиантного и дезадаптивного поведения»**

1. Понятие «отклоняющееся поведение». Критерии определения понятия «отклоняющееся поведение».

2. Отклоняющееся поведение подростков как психолого-педагогическая проблема.

3. Типы девиантного поведения. Делинквентное поведение. Аддиктивное поведение. Патохарактерологическое поведение.

4. Проблема классификации поведенческих отклонений. Психологическая классификация видов отклоняющегося поведения.

5. Подходы к классификации отклоняющегося поведения подростков.

6. Классический и современный психоанализ. З. Фрейд.

7. Аналитическая психология Юнга.

8. Индивидуальная психология Адлера. Ф. Риман. Э. Фромм.

9. Гуманистическая психология. К. Роджерс.

10. Агрессивное поведение как вид девиации.

11. Делинквентное поведение. Зависимое поведение как вид девиации.

12. Суицидальное поведение как вид девиации.

13. Терроризм как девиантное поведение.

14. Девиантное поведение с использованием компьютера и Интернета.

15. Технологии профилактической деятельности: аффективного обучения, предоставления альтернатив.

16. Технологии профилактической деятельности: обучении навыкам противостояния социальному давлению, развитие личностных и социальных навыков.

17. Методы психопрофилактической работы: информирование, групповые дискуссии, тренинговые упражнения.

18. Методы психопрофилактической работы: ролевые игры, моделирование эффективного социального поведения, психотерапевтические методики

19. Цели и принципы поведенческой коррекции.

20. Стимулирование мотивации изменения поведения. Коррекция эмоциональных нарушений. Методы саморегуляции.

21. Методы когнитивного переструктурирования. Методы угашения нежелательного поведения. Методы формирования позитивного поведения.

22. Коррекционная программа: функции, задачи, методика составления и реализации. Оценка результативности.

23. Индивидуальная и групповая коррекционные программы.

24. Педагогическая коррекция трудновоспитуемости и педагогической запущенности подростков в учебно-воспитательном процессе.

25. Методы и приемы педагогической коррекции трудновоспитуемости и педагогической запущенности подростков.

26. Профилактическая и коррекционно-педагогическая работа с трудными детьми и подростками в социуме.

**8. Перечень литературы, необходимой для подготовки к комплексному экзамену:**

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] / А.Я Анцупов, С.В. Баклановский. - СПб, Питер, 2009.

- 304 c.

2. Бендас Т.В. Гендерная психология [Текст] / Т.В. Бендас. - СПб, Питер, 2009. - 431 c.

3. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология [Текст] / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. - М, Академ. проект:Трикста, 2005. - 236 c.

4. Гендерная психология. Практикум [Текст] / Под ред. И.С. Клециной - СПб, Питер, 2009. - 496 c.

5. Змановская Е.В. Девиантология: (психология отклоняющегося поведения). - М.: Академия, 2008. - 288с.

6. Кашапов М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для СПО / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 116 с. эл. ресурс

7. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е. и др./ред., Конфликтология, М, ИНФРА-М, 2006, 0c

8. Клейберг Ю.А./ред., Девиантология. Хрестоматия, СПб, Речь, 2007, 0c

9. Клейберг Ю. А. Психология девиантного поведения : учебник и практикум для СПО / Ю. А. Клейберг. - 5-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 290 с.

10. Лопарев А. В. Конфликтология : учебник для СПО / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. - М. : Издательство Юрайт, 2018. - 290 с. эл. Ресурс

11. Мехтиханова Н.Н. Психология зависимого поведения. - М.: Флинта: МПСИ, 2008. - 160 с

12. Мугалова Ж.А. Педагогическая конфликтология [Текст] / Ж.А. Мугалова. Ярославль, ЯГПУ, 2001. - 56 с.

13. Налчаджян А. Агрессивность человека. - СПб.: Питер, 2007.

14. Погодин И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты. - М.: Флинта: МПСИ, 2008.

15. Фурманов И. А. Психология депривированного ребенка [Текст]: пособие для психологов и педагогов. / И. А. Фурманов, Н. В. Фурманова - М.: Владос, 2004. - 319 с.