



Системогенетический подход как основа событийно-когнитивного понимания психологических механизмов конфликтности

**Докладчик Кашапов С.М.,
д.пс.н., проф., зав. кафедрой педагогики и
педагогической психологии, зав. лабораторией
Профессионального и личностного развития
Ярославского государственного
университета им. П.Г. Демидова**

Не бойтесь медленно изменяться.
Бойтесь оставаться неизменным.



Перестав быть спорной, мысль
перестает быть интересной

(Уильям Хэзлитт).

Наша жизнь – это то, во что её
превращают наши мысли

(Марк Аврелий)

Постановка проблемы

Исследования конфликтности длительное время ограничивались в основном феноменологическим, декларативно-описательным подходом. Поэтому до сих пор недостаточно четко определено содержание конфликтности, слабо изучены механизмы ее связи с характеристиками субъекта (например, с мышлением, эмоциями, волей, личностью в целом); не исследованы виды, уровни, особенности этиологии и генезиса конфликтности; не раскрыта перспективность исследования креативной конструктивной конфликтности.

Постановка проблемы

Проблема исследования механизмов конфликтности является одной из актуальных в современной психологии, поскольку субъект тогда способен адекватно управлять конфликтными явлениями, когда **знает** этиологию и генезис конфликта; **понимает** специфику реагирования на конфликт, обусловленную средовыми и личностными факторами; **умеет** применять оптимальные средства профилактики и разрешения конфликта.

Методологические основы системогенетического подхода

Реализация принципа системности позволяет компоненты деятельности объединять в систему, а не рассматривать их изолированно. В качестве таких компонентов В.Д. Шадриков предлагает рассматривать следующие функциональные блоки профессиональной деятельности: *мотивы деятельности, цели деятельности, программа деятельности, информационная основа деятельности, принятие решения, ПВК*. Данные функциональные блоки отражают основные компоненты реальной деятельности, хотя их выделение носит условный характер, т.к. они теснейшим образом взаимосвязаны.

Методологические основы системогенетического подхода

В.Д. Шадриковым представлено, на основе разработанной им модели психологической функциональной системы деятельности, описание компонентов системы деятельности и процессов их формирования. Такой подход позволяет раскрыть психологические закономерности и механизмы системогенеза внутренних сущностных качеств человека в процессе деятельности. Методологической основой психологического анализа конкретной деятельности является знание отдельных компонентов деятельности, а также закономерностей и механизмов системогенеза деятельности.

Методологические основы системогенетического подхода

• Исходя из принципов системогенеза, В.Д. Шадриков раскрывает психологический механизм формирования качественных новообразований в процессе онтогенеза личности. Под системогенезом профессиональной деятельности он понимает формирование психологической функциональной системы, реализующей индивидуальную трудовую деятельность. В процессе освоения деятельности вовлекаются все ресурсы человека, в этой же деятельности они и развиваются, обогащая его внутренний мир [В.Д. Шадриков, 1982; 2013].

Методологические основы системогенетического подхода

•Системогенез является процессом формирования системы деятельности. В ходе данного процесса определяется состав системы, устанавливаются функциональные взаимосвязи между компонентами, и происходит развитие отдельных компонентов в плане достижения цели. Актуальность применения системогенетического подхода обусловлена тем, что вопросы процессуальности, динамизма и генезиса целостной системы деятельности, а также вопросы о роли различных объективных и субъективных факторов в организации ее оптимального функционирования остаются открытыми [В.Д. Шадриков, 1982; 2014].

Метод динамического моделирования (Кашапов М.М., 2006)

позволяет установить механизмы функционирования конфликтности в различных состояниях когнитивной, эмоциональной и волевой напряженности. Актуализация данных механизмов обуславливает выход субъекта на продуктивные виды коммуникативной деятельности. Состояние креативности – это состояние открытости как для своего внутреннего и для внешнего опыта. Взаимообогащение личности происходит в процессе творческого принятия обучающегося, позволяющего видеть его новые возможности.

Общепсихологические механизмы функционирования конфликтности

- ✓ Операционные (Каким образом?);
- ✓ Функциональные (Для чего?);
- ✓ Диагностические, преобразовательные (Как?),
- ✓ Уровневые (Каковы параметры – актуальные, перспективные – осмысления ситуации?);
- ✓ Личностные (Кто?);
- ✓ Деятельностные (Что?).

Механизм функционирования конфликтности

• Психологический механизм в основе своей выполняет регулятивную функцию в управлении различными уровнями взаимодействия человека с окружающей средой. Описание особенностей функционирования механизма конфликтной компетентности позволяет понять каким образом актуализируется и реализуется процедура трансформации ситуации профессиональной деятельности в судьбоносное, памятное событие, обогащающее личность специалиста.

Событийные (регуляторные) механизмы конфликтности

• **Первая группа** - событийные (регуляторные) механизмы функционируют в контексте события людей как потенциала возможностей реализации решений субъектом. Данные механизмы проявляются в рамках межличностного диалога, а также в ходе взаимодействия внутри микрогруппы и с окружающим человека многомерным миром, поэтому событийность является характеристикой человеческой жизни, выражающей определенные факторы, влияющие на жизненный путь человека. Трансформация ситуации профессиональной деятельности в памятно событие обогащает личность специалиста.

Событийные (регуляторные) механизмы конфликтности

- 1.1. *Механизм позитивного переструктурирования личного опыта.*
Новые ведущие смысловые образования реализуются посредством роста силы и численности гибко опосредованных связей между существующими смысловыми образованиями.
Происходит переход от количественных накоплений к качественным преобразованиям.

Событийные (регуляторные) механизмы конфликтности

1.2. *Механизм психологической мембраны* характеризуется ценностным взаимодействием, организуемым субъектом в процессе обретения личностного смысла как индивидуализированного отражения действительного, аутентичного отношения личности к определенным объектам и другим субъектам, входящим в ситуацию. Аутентичность означает гармонию внутреннего содержания и внешнего выражения, состояние согласованности чувств, мыслей и других составляющих внутреннего опыта человека с внешними формами выражения.

Событийные (регуляторные) механизмы конфликтности

•1.3. *Механизм конструирования позитивных событийных ситуаций.* Благодаря данному механизму происходит обогащение личностного опыта субъекта, жизнь которого становится более осмысленной, яркой и наполненной стеническими эмоциями. Смысл события надситуативен, опосредован механизмам социализации и профессионализации, стабилен и служит основанием для достижения намеченной цели. Смысл играет важную роль в регуляции мыслительных процессов и поведенческих актов. Событийная ситуация – это ситуация, которая может стать событием, но пока ещё не стала им. В целях конструирования позитивных событийных ситуаций более эффективно мотивирование нежели стимулирование.

Событийные (регуляторные) механизмы конфликтности

•1.4. *Механизм прогрессивной трансформации обыденной ситуации в судьбоносное, знаковое событие*, меняющее порой жизнь человека. Обыденной на Руси называли церковь, которую строили за один день. Обыденными ситуациями являются такие ситуации, которые монотонно повторяются практически каждый день в течение длительного периода времени.

Событийные (регуляторные) механизмы конфликтности

•1.5. *Механизм перевода ресурсных состояний в творческий потенциал личности.* Творческий выход за пределы своего привычного мира позволяет субъекту находить новые средства конструктивного разрешения конфликтных проблем; открывать новые перспективы, значимые для личности и её профессионального развития. Ресурс – это то, чем человек обладает, но не пользуется, а потенциал – то, чем человек пользуется.

Когнитивные механизмы конфликтности

• **Вторая группа** - когнитивные механизмы, проявляющиеся в последовательном выявлении и осмыслении логически вытекающих друг из друга событий; твердо установленных фактов, относительно легко поддающихся суммированию или квантификации. Анализ данных механизмов позволяет рассматривать жизнь как последовательную цепь причинно-следственных событий.

Когнитивные механизмы конфликтности

•2.1. *Механизм социальной перцепции* в управлении конфликтом является для субъекта инструментальным средством саморазвития его адаптационной стратегии. Образ конфликтной ситуации как внутренней картины (представления о себе, о другой стороне, о том, как другая сторона воспринимает своего оппонента) входят в психологическую структуру конфликта наряду с такими компонентами как предмет, основная причина, стороны или участники, масштаб распространенности, сила, глубина и направленность основного вектора конфликтного взаимодействия.

Когнитивные механизмы конфликтности

•2.2. *Механизм конструктивной переработки информации о конфликте* проявляется в процессе опосредования, координации, оценивания (аналитическое переструктурирование), понимания происходящего. Понять — значит открыть (Пиаже).

Когнитивные механизмы конфликтности

•2.3. *Механизм конструктивного переосмысления* связан со сменой системы координат; децентрацией, характеризующейся преодолением эгоцентризма личности. Децентрация проявляется в целенаправленном изменении точки зрения, позиции субъекта. В результате смены системы координат возникает новое видение и понимание конфликта, поэтому происходящее воспринимается «как бы глазами оппонента», что создает возможность предотвращения конфликта, возникающего по причине непонимания или недопонимания людьми друг друга.

Когнитивные механизмы конфликтности

•2.4. *Механизм осмысления конфликтной ситуации в системе позитивной категоризации* Позитивное мышление направлено на выявление сильных сторон человека, его созидательного потенциала. В основе такого мышления лежит психологический механизм диссоциирования. («Что я буду делать в случае успешного разрешения конфликта?»).

Когнитивные механизмы конфликтности

•2.5. *Механизм проблемной интеграции* обеспечивает а) самостоятельное приобретение субъектом знаний; б) овладение творческими способами решения конфликтных проблем в условиях внутри- и межличностной интеграции; в) синтез конфликтологических знаний о психологической безопасности конфликтного взаимодействия; г) освоение техник конструктивного конфликтования («Сердиться не сердясь»).

Механизмы конфликтности

• Таким образом, перестройка механизмов происходит под влиянием разнообразных факторов. Ситуационные факторы играют роль предиктора и определяют вариативность проявления надситуационных факторов, которые детерминируют трансформацию ситуации в событие. Событийность мышления характеризуется умением проектировать ситуацию, ориентированную на развитие личности. Субъект, изменяя в ходе динамического моделирования один элемент ситуации, может управлять развитием сконструированной ситуации в целом. Именно в этом случае обыденная ситуация трансформируется в судьбоносное событие.

Критериальные показатели оценки и дифференцирования уровней сформированности конфликтности профессионала:

Продуктивность

характеризуется наработыванием и накоплением новых, прежде всего, творческих способов разрешения конфликтных ситуаций, а самое главное, - выработкой превентивной стратегии поведения в условиях напряженного межличностного взаимодействия.

Целенаправленность

личностных и профессиональных качеств, интегрированность их проявления в разрешении конфликтной ситуации.

Широта (объем)

психологических знаний и умений – расширенность способов саморегуляции в разных сферах самосознания профессионала как субъекта конфликтного взаимодействия.

Рефлексивность

психологического содержания проявляется в психологических механизмах саморегуляции в разных сферах самосознания и взаимодействия с окружающим миром.

Интенсивность

проявляется в способности профессионала быть субъектом своей активности в процессе применения психологических знаний, необходимых для саморегуляции в процессе общения и саморазвития.

Конструктивность

выражается в умении находить в условиях ситуации средства ее решения; организовать мыслительный процесс для реализации конкретной цели или задачи, создать мыслительный конструкт как основание для практического воплощения творческого решения.

Событийность

как часть со-бытия людей как потенциала возможностей коллективного субъекта, реализуемых в рамках диалога внутри микрогруппы и взаимодействия с окружающим его многомерным миром. Событие тогда воспринимается вторичным, когда оно оказывает влияние на восприятие первичного и обуславливает более глубокое его восприятие, осмысление и осознание последующего события.

Реализация творческого реагирования на конфликтную ситуацию по следующей схеме:

Конфликтная ситуация → вызов → выбор как результат реализации надситуативного мышления субъекта → продуктивное понимание → конструктивная событийность → переживание и проживание знакового события → нахождение нового смысла → позитивные выводы → возникновение личностных новообразований.

Стадии проживания кризиса в процессе трансформации ситуации в событие:

- ✓ 1 стадия - Информационная основа деятельности
как предпосылка когнитивной и эмоциональной обработки поступающей информации и переживаемых состояний в ситуации острой боли и отчаяния.
- ✓ 2 стадия – Мотивы деятельности в условиях ситуации врасплох: шок-оцепенение, недооценка, игнорирование или драматизация психотравмирующего события.
- ✓ 3 стадия – Формулирование цели деятельности в процессе осмысления происходящего, осознание действительности и поиск смысла в происходящем.

Стадии проживания кризиса в процессе трансформации ситуации в событие:

- ✓ 4 стадия – *Выработка решения* и принятие на себя ответственности за происходящее.
- ✓ 5 стадия – *Программа деятельности* новая ориентация, перерождение, рождение нового смысла. Согласно «модели динамического моделирования» - проблему не решают, а конструктивно работают с ней.

Проблемная ситуация оказывается для руководителя острой в силу:

- неожиданности её возникновения,
- переживания значимости происходящего события,
- необходимости быстрого решения,
- отсутствия алгоритма действия, поскольку для понимания творчески мыслящего профессионала руководитель должен быть творчески развитым человеком.

Событийность мышления проявляется в следующих мыслительных действиях:

1. *Видение, прогнозирование* грядущего события в текущей ситуации.
2. *Конструирование, выстраивание хода развития обыденной ситуации* таким образом, чтобы выросло знаковое событие. Приблизить, ускорить возникновение события можно тогда, когда оно желаемо, долгожданно (порой подспудно), притягательно, заветно. При наличии такого субъективного условия создание желаемого события становится очень вероятным. Человек осознанно и неосознанно ищет и находит такие в себе ресурсы, о наличии которых он даже и не подозревал ранее.

3. *Трансформирование ситуации в событие* в значительной мере обусловлено выявлением и реализацией ресурсных опорных точек. Данные точки характеризуются новыми возможностями, раскрытие которых даёт дополнительный импульс для трансформации ситуации в событие. Опорные точки выражаются в конструктивных моментах, на которые можно опереться. Благодаря таким действиям условия ситуации становятся средствами её конструирования, позитивного изменения.

4. *Осуществление нравственного самоконтроля*, самостоятельное формулирование для себя нравственных обязанностей и произведение самооценки совершаемых поступков. В какой мере человек может успешно решать проблемы в сфере общения зависит от его готовности воспринимать других людей адекватно их психологическому состоянию и их неповторимой индивидуальности. Готовность строить отношения с партнером по общению на равных, стремление к сотрудничеству в процессе взаимодействия, готовность к самоанализу своих действий и поступков – все это основные слагаемые творческого отношения к конфликту.

Событийность мышления характеризуется следующими показателями

1. Протокольность позволяет отличать факты от мнений, реальное от кажущегося, действительное от желаемого.
2. Безынерционность выражается в том, что накопленный опыт и знания не мешают субъекту принимать оригинальные решения при рассмотрении новых, нетрадиционных, необычных проблем, которые возникают в нестандартных ситуациях.
3. Методичность способствует последовательному, без постороннего отвлечения от поставленной цели, осмыслению разнообразных профессиональных ситуаций (коммерческих, управленческих, психолого-педагогических и др.).

4. Конструктивность помогает не только вскрывать причины неудач, просчётов, ошибок или недостатков, но и находить наиболее рациональные пути и способы их устранения, что повышает качество выполняемой работы.

5. Мобильность обеспечивает перенос опыта, накопленного в процессе проживания и осознания как ресурса развития личности, на новые области знания с учетом их особенностей, места, времени, условий.

6. Насыщенность эмоционально окрашенными событиями, значимыми для конкретной личности или группы.

7. Наполненность ценностно-смысловая.

8. Управляемость выражается в том, что комбинируя условия протекания событийности мышления как процесса можно изменять операциональные его характеристики.

9. Результативность включает в себя изменения, привносимые в ментальный опыт субъекта.

10. Доминантность благоприятствует выделению главного в познаваемой и разрешаемой ситуации, поэтому субъект не тонет в мелочах, а создает условия, способствующие трансформации ситуации в событие.

Параметры событийности ситуации:

1. *Содержательные (концептуальные).*

Понимание данного параметра позволяет оперативно найти ответ на вопросы: «Что это такое?», «Что такое резонанс?». Например, одна и та же ситуация квалификационной аттестации профессионала в одном случае имеет высокий уровень событийности, в другом – низкий. В первом случае речь идёт об успешном прохождении аттестации перед комиссией, которая является для профессионала значимой, авторитетной, референтной. Профессионал старается хорошо пройти аттестацию не ради более высокой категории, а для того, чтобы «не упасть в глазах уважаемой комиссии» и достойно представить авторские профессиональные разработки. Во втором случае ситуация не трансформировалась в событие, поскольку не произошло личностной включенности аттестуемого в происходящее.

2. Структурные.

Знание структурных характеристик ситуации и их преобразование, конструирование в знаковое событие позволяет понять, каким образом возникает, образуется событие, и какую роль оно играет в жизни человека. Событие тогда становится компонентом внутренней жизни, когда способствует приобретению духовного, экзистенциального опыта. Важную роль при этом играет прогнозирование развития акме-событий как особого типа событий, имеющих наиболее сильное воздействие на коренные и позитивные изменения личности. Акме-событие – это царственный случай, который бывает, возможно, один раз в жизни: необычная встреча, яркий случай. В этом случае Событие содержит в себе что-то вневременное, потрясающее, зацепляющее и резонирующее.

Переход ситуации в Событие сопровождается коренными изменениями в ключевых характеристиках личности и её отношений. Игнорирование «закона ситуации» мгновенно, а порой и необратимо «выталкивает», «вышибает» человека из потока жизни. Высокая степень адекватности ситуации существенным образом отличает творческий процесс решения конфликтной проблемы от нетворческого. Именно в этом случае ситуация приобретает для субъекта событийное значение, связанное только с теми ситуациями, которые стали яркими событиями и «запали в душу».

3. Динамические.

Учёт данного параметра позволяет понять, как изменяется событие, и каким образом можно охарактеризовать событийность? Событийность характеризуется степенью осмысления (нахождение смысла в процессе познания) и осознания значимости переживаемой ситуации: чем выше событийность, тем острее и глубже переживается ситуация, возникшая в жизни человека. Именно в этом случае Событие воспринимается и осознается человеком как закономерное, промыслительное звено в его судьбе.

4. *Временные.*

Знание данного параметра способствует пониманию, когда каким образом начинается и завершается событие. Владимир Набоков в рассказе «Благость» [Набоков В.В., 1924] описал следующую ситуацию: Молодой господин ждал условленной встречи с дамой, опираясь на трость, в холодной тени угловых колонн Бранденбургских ворот. Прошло уже с час, - быть может, больше. Он обратил внимание на то, как солдат вынес кружку кофе с молоком старушке, торгующей видовыми открытками. Господин смотрел, как она пьет, как грет руки, замерзшие на холоде. Она пила долго, пила медленными глотками, благоговейно слизывала бахрому пенки, грела ладони о теплую жесть. Затем он стал пристально всматриваться во все окружающее.

В.В. Набоковым описано принятие ситуации как руководства к действию. Он понял, что мир не борьба, не череда хищных случайностей, а мерцающая радость, благостное волнение, подарок, не оцененный нами. Именно в этом случае ситуация становится знаковым Событием для конкретного человека.

5. Функциональные.

Понимание и учет функционального параметра событийности позволяет своевременно распознать ресурсную точку выбора и принятия значимой ситуации, которая в качестве События выполняет много функций. Психотерапевтическая функция является одной из них, поскольку страдание, по мнению Ф.М.Достоевского, очищает душу. Кроме того событийность определяется тем эффектом последствий, который возникает в результате проживания данной ситуации. Эффект самореализации профессионала характеризуется теми изменениями, которые возникли в его деятельности (ситуативные изменения) или в самой личности, выступающей в качестве субъекта деятельности (надситуативные изменения).

Большое спасибо за внимание!

E-mail: smk007@bk.ru

