

доброжелательность, компетентность и др.). Общее обсуждение. Прикрепить «руки помощи» на доску.

Задание для 2 группы: нарисовать (обвести) свою «руку помощи». На каждом из пальчиков написать возможные направления помощи юных добровольцев (помощь по хозяйству, перевести через дорогу, проводить к месту назначения, провести экскурсию, помочь за столом, почитать книгу, написать письмо и др.).

3. *Упражнение «Правила общения с людьми с особыми образовательными потребностями»*: 1. Поздороваться, приветливая улыбка. 2. Прикоснуться при необходимости (чтобы человеку было понятно, что обращаются именно к нему). 3. Представиться (чтобы человек знал, как к вам обратиться). 4. Представить свои намерения (т.е. обозначить, какую помощь вы хотите предложить). 5. Помочь. 6. Попрощаться. А что делать, если человек отказался от помощи? (Извиниться и попрощаться).

4. *Упражнение «Цепочка»*. Участники тренинга по очереди называют что-нибудь в поведении человека с ограниченными возможностями, которое может помешать им в общении с ним.

IV часть - рефлексия. Продолжите фразы: Я узнал(а), кто такие ... (дети с ООП). Я узнал(а) о потребностях.... (сверстников с ООП). Я научился(ась) ... (правилам общения и сопровождения). Я принял(а) решение, что...

Библиографический список

1.Вахромов Е. Построй свою Вселенную // Школьный психолог. 2001. № 48. URL : <http://psy.1sept.ru/article.php?ID=200104807>

2.Савинова Э. Я + ты = мы. Программа практикума по эмоциональному сплочению членов группы (класса) // Школьный психолог. 2006. №11. URL :<https://psy.1sept.ru/article.php?ID=200601112>

3. Фопель К. Как научить детей сотрудничать. Москва : Генезис, 2001. 160 с.

УДК 304.2+376.3

Е.А. Черницова

Роль библиотек в формировании инклюзивной культуры общества

DOI 10.20323/978-5-00089-474-3-2021-381-388

Аннотация. В статье рассматривается понятие «инклюзивная культура», заслуживающее особого внимания в контексте сложившихся проблем восприятия людей с особыми потребностями современным обществом. Представлен практический опыт работы ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека» по приобщению людей с ограниченными возможностями здоровья к социальной активности, повышению информированности населения, изменению отношения в обществе к проблемам инвалидов.

Ключевые слова: инклюзивная культура, толерантность, ограниченные возможности здоровья, библиотека, общество.

E.A. Chernetsova

The role of libraries in the formation of an inclusive culture of society

Annotation. The article deals with the concept of "inclusive culture", which deserves special attention in the context of the existing problems of perception of people with special needs in modern society. The article presents the practical experience of the Yaroslavl Regional Special Library in introducing people with disabilities to social activity, raising public awareness, and changing the attitude of society to the problems of disabled people.

Keywords: inclusive culture, tolerance, limited health opportunities, library, society.

Согласно аналитике Федерального реестра инвалидов, на 1 января 2021 года в Ярославской области проживает 95 690 инвалидов всех категорий, из них 4% - это дети-инвалиды.

Главная проблема человека с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) заключается в нарушении его связи с миром, в ограниченной мобильности, бедности контактов со сверстниками и взрослыми, в ограниченном общении с природой, недоступности ряда культурных ценностей, а иногда и элементарного образования. Эта проблема является следствием не только субъективного фактора, каковым является состояние физического и психического здоровья человека, но и результатом сложившегося общественного сознания. Причиной непринятия обществом людей с особенностями является элементарная их неосведомленность, порожденная, в том числе, недостатком образования и общей культуры. Изменить подобное положение вещей возможно с помощью систематического просвещения детского и взрослого населения и работы по включению людей с ОВЗ в

социокультурную жизнь общества. Важно начать воспитывать понимание и принятие детьми общечеловеческих ценностей (культурных, нравственных, социальных) уже с ранних лет.

Современная библиотека в этом отношении является одним из социальных институтов, готовая прилагать усилия для воспитания у населения уважительного отношения ко всем людям, оказавшимся из-за физического или психического дефекта в затруднительном положении.

Сегодня библиотеки ведут поиск новых возможностей для организации эффективной просветительской работы и создания условий для людей с ОВЗ к беспрепятственному доступу к информационным ресурсам, объектам социально-культурного значения, условий для их творческого развития, встреч с единомышленниками, в том числе с помощью электронной информационной среды.

В практике работы ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека», которое является координационно-методическим центром по работе с инвалидами и людьми с ОВЗ для муниципальных учреждений культуры области, применяются различные формы просветительской деятельности и социокультурной реабилитации инвалидов и людей с ОВЗ. В целом работа учреждения строится по нескольким направлениям: информационно-библиографическое, методическое, культурно-досуговое, организация социального партнерства.

Информационно-библиографическая работа включает в себя оформление тематических выставок, составление списков рекомендуемой литературы для детей и родителей, обзоры детской литературы, размещение актуальной информации на сайте, в социальных сетях, стендах, подготовка публикаций для средств массовой информации, изготовление тематических брошюр, памяток и иной печатной продукции.

Методическое направление предполагает анализ и прогнозирование состояния обслуживания инвалидов в Ярославской области, оказание консультационной и практической помощи библиотекарям и педагогам по совершенствованию форм и методов работы с людьми с ОВЗ и инвалидами и по вопросам организации безбарьерной среды, разработку и согласование документов, методических пособий и вспомогательных материалов в работе с инвалидами и людьми с ОВЗ, трансляцию опыта.

Культурно-досуговые массовые мероприятия направлены на формирование толерантного отношения к людям с особыми потребностями. Используются следующие формы работы: уроки доброты, беседы о толерантности; громкие чтения; конкурсы; акции; фестивали; занятия в рамках программ.

Отличительной чертой мероприятий является непосредственное участие людей с ОВЗ в наших встречах. Так, в декабре 2020 года состоялась виртуальная встреча «Способности без границ» с ярославцами, имеющими ограниченные возможности здоровья. Целью данного мероприятия стало привлечение внимания общества к проблемам инвалидов, их возможностям и достижениям. В видеовстрече приняли участие взрослые инвалиды и группа детей с ОВЗ из г. Данилова. Некоторые участники встречи с рождения имеют комплекс двигательных нарушений (далее - ДЦП), нарушения развития моторики, а также задержку психического развития. В своем видеопредставлении участники рассказали о своем жизненном пути, семье, хобби, целях и своих достижениях в личной и профессиональной деятельности, успешных проектах и тех трудностях, которые они смогли преодолеть, о тех людях, которые их окружают, о волонтерской помощи. Многие поделились впечатлениями от иппотерапии как методе реабилитации посредством адаптивной верховой езды. Дети рассказали о своей творческой деятельности: об участии в спектаклях, о конкурсах рисунков, о мастер-классах, об экскурсиях и путешествиях.

Участники встречи стали настоящим примером силы духа и воли. Они показали, что люди с инвалидностью могут ходить в школу, иметь работу, заниматься искусством. Они могут быть ограничены физически, но они безграничны в своих способностях, талантах и стремлении к самовыражению. После просмотра виртуальной встречи в отзывах и комментариях люди писали, что пример жизнестойкости и терпения людей с ОВЗ, заставил их задуматься о качестве и полноценности своей жизни. Количество просмотров видеовстречи составило 870 просмотров.

С марта по ноябрь 2020 года в ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека» был проведён областной литературно-исторический Смотр-конкурс творческих работ людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе незрячих и слабовидящих, «Александр Невский и Великая Русь», посвященный 800-летию со рождения Александра Невского. Смотр-конкурс проводился с целью

сохранения исторической памяти и развития чувства гордости за героическое прошлое своей Родины и легендарных земляков. На конкурс были представлены 45 индивидуальных и 4 коллективные творческие работы по нескольким номинациям (поэзия, проза, декоративно-прикладное творчество, видеоролики), раскрывающие тему жизни и славных подвигов прославленного земляка. Все работы были представлены в электронном виде. Всего в конкурсе приняло участие 55 человек, среди которых участниками конкурса стали не только взрослые, но дети. Информационное сопровождение осуществлялось на сайте библиотеки и в группах социальных сетей. Информационную и организационную поддержку проведения конкурса оказали школы и учреждения дополнительного образования города: активно привлекали учеников и родителей к участию, подготовили торжественные номера в рамках подведения итогов.

Еще одним мероприятием стала областная акция «Подари голос книге», в которой приняли участие все категории читателей, в том числе люди с ОВЗ и инвалиды в возрасте от 7 до 80 лет. Акция состоялась в рамках десятилетия детства. Целью акции стало привлечение внимания общества к лучшим образцам детской литературы. Участники акции самостоятельно озвучивали выбранные детские произведения. Все записанные материалы присылались в библиотеку в электронном виде. Всего было озвучено 42 произведения. Озвученные произведения для детей с патологией зрения вошли в сборник аудиопроизведений в разных форматах, а также в электронную базу для записи на флеш-карты.

В рамках празднования Международного дня благотворительности в Ярославской области с 2016 года работает социальный проект «5 сентября – Международный день благотворительности». Ярославская областная специальная библиотека в течение нескольких лет активно участвует в городских благотворительных мероприятиях. В 2020 году «Неделя благотворительности» проходила в формате виртуальной встречи, на которую были приглашены руководители добровольческих центров и общественных объединений, грантрайдеры. Количество просмотров акции составило более 500.

Как показывает психолого-педагогическая и информационно-библиотечная практика региона, трудности, которые испытывает современная семья, имеющая ребенка с особыми потребностями, остаются актуальными. Стоит отметить, что появление в семье ребёнка,

имеющего ограничения в жизнедеятельности, создаёт особый психологический климат в жизни всех членов семьи. Родители испытывают отчаяние, безнадёжность, безысходность, упадок духа в связи с тем, что общество не готово полноценно принять «особого» ребёнка в социум. Многие специалисты социальных, образовательных учреждений и учреждений культуры не владеют достаточными компетенциями в области работы с детьми с ОВЗ. Следствием этого является отсутствие контакта между здоровыми детьми и детьми, имеющими ограничения здоровья, а также родителями. Все это ведёт к эмоциональной нестабильности, которая сказывается на ребёнке. Ребёнок в такой семье живёт своими узкими интересами, замкнувшись в своем внутреннем мире.

К сожалению, правильно организовать семейное воспитание «особого» ребёнка до сих пор могут лишь немногие родители. Это обстоятельство связано с тем, что родители больше заняты обеспечением материальной стороны жизни ребёнка, возникают проблемы по воспитанию и взаимодействию с ребёнком, возникает разобщённость внутри семьи, отсутствует заинтересованность и участие в жизни ребёнка одного из родителей, отсутствует потребность в живом общении.

В связи с вышеизложенным было принято решение реализовать с января 2021 года на базе ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека» программу родительского просвещения «Библиотека и семья: точки взаимодействия», которая направлена на решение проблем взаимодействия между детьми и родителями, детьми и сверстниками, интеграции детей с ОВЗ в общество, организации интересного досуга. На сегодняшний день занятия в рамках программы посещают 10 семей. Дети имеют заболевания различной степени сложности. Структура занятий строится на основе деятельностного подхода, упражнения носят интеграционный характер. Всю деятельность ребёнок выполняет совместно с родителем. В рамках программы оказывается психологическое консультирование родителей.

ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека» с 2019 года участвует во Всероссийском фестивале «Эстафета доброты», организованном Санкт-Петербургской государственной специальной центральной библиотекой для слепых и слабовидящих при поддержке Комитета по культуре Санкт-Петербурга и в партнёрстве с Союзом музеев России. В 2021 году ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека» стала региональной координирующей площадкой Всероссийского фестиваля «Эстафета доброты-2021»,

который пройдёт с 1 по 7 декабря. Фестиваль проводится в целях увеличения социальной активности людей с ограниченными возможностями здоровья, повышения информированности населения, изменения отношения в обществе к проблемам инвалидов, а также продвижения статуса учреждения культуры как доступного пространства для посетителей различных категорий.

В рамках Фестиваля участники организуют и проводят одно или более мероприятий, следующего формата:

- мероприятие о людях с ограниченными возможностями здоровья и инвалидах, их возможностях и достижениях (возможно с привлечением гостя с ОВЗ);
- инклюзивное мероприятие с возможностью активного участия лиц с ОВЗ и инвалидов;
- мероприятие для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Библиотекой активно ведется просветительская работа и социальная реабилитация людей с ОВЗ и инвалидов в сотрудничестве с волонтерскими общественными организациями, учреждениями образования, культуры Ярославской области. Для внутриведомственного и межведомственного взаимодействия следует базироваться на принципах системности, преемственности, комплексности работы, чёткого распределения функций, информационной открытости, конструктивного обмена информацией и опытом, коллегиальности, сотрудничества, доверительного контакта с семьёй ребёнка.

Таким образом, в современном мире возникает необходимость пересмотреть классический подход к проблеме инвалидности как к проблеме определенного круга «неполноценных людей» и представить инвалидность как проблему, затрагивающую сообщество во всей его совокупности. Развивается система социальной поддержки, растет профессионализм социальных работников, специализирующихся на помощи инвалидам, издаются законы, разрушающие физические преграды в жизни инвалидов. Однако сложившиеся психологические стереотипы восприятия инвалидов, социальные установки по отношению к ним изменить довольно сложно. Для этого требуется развитие инклюзивной культуры общества, выражающейся в толерантном, гуманном, терпимом, безопасном отношении людей друг к другу, где разделяются идеи сотрудничества, стимулируется развитие всех участников общества, где ценность каждого является

основой общих достижений, а также формируются всеми принимающиеся инклюзивные ценности.

Библиографический список

1. Актуальные вопросы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов: психолого-педагогические аспекты: материалы Всерос. науч-практ. конф. Екатеринбург, 5 декабря 2018 г. / отв. ред. И.А. Ершова, М.Е. Пермякова. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. 166 с.

2. Вдовина М.В. Социальное взаимодействие семей с детьми-инвалидами раннего возраста // Инновационная наука. 2016. № 2. С. 144-149.

3. Инклюзивное образование – шаг к инклюзивному обществу // Современное дошкольное образование. 2012. № 1. С. 10-15.

4. Лемех Е.А. Инклюзивный отдых и инклюзивное обучение: отношение родителей / Е.А. Лемех, О.Ю. Светлакова и др. // Дефектология. 2020. № 3. С. 57-64.

5. Попова Е.В. Предпосылки и условия формирования толерантности личности на разных возрастных этапах // Концепт. 2015. № 3: URL: <http://e-koncept.ru/2015/15070.htm> (дата обращения 01.03.2021)

6. Психология инвалидности / сост. Н.А. Соловьева. Ярославль : Яросл. гос. ун-т., 2004. 47 с.

УДК 376.1+378.1

Л.Ф. Тихомирова, Г.Д. Вяткина, М.Е. Скивицкая

Толерантное отношение к одноклассникам с ограниченными возможностями здоровья в структуре доступной среды инклюзивного образовательного учреждения

DOI 10.20323/978-5-00089-474-3-2021-388-394

Аннотация. Статья посвящена актуальным проблемам инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Авторы раскрывают основные факторы формирования доступной среды в инклюзивных образовательных учреждениях, отмечают важность такого условия, как отношение учащихся к одноклассникам с ограниченными возможностями здоровья